

Instrukcja dla Pacjentów

rejestracja i obsługa Videokonsultacji

Uwaga !!!!

W celu realizacji Videokonsultacji Pacjent musi posiadać komputer, laptop lub tablet wyposażony w kamerę i mikrofon.

W obecnej chwili ZOZ Medical umożliwia realizację Videokonsultacji w poradniach:

- o lekarza rodzinnego (nie wszyscy lekarze)
- o pediatrycznej
- o dermatologicznej
- o neurologicznej
- o kardiologicznej

W najbliższym czasie planowana jest rozbudowa systemu o kolejne poradnie

1. Rejestracja na Videokonsultację

Pacjent po zalogowaniu się na Portalu klika w "umów nową wizytę", a następnie wybiera interesujący go tryb: "Wizyta komercyjna" lub "Wizyta w ramach NFZ".

The screenshot displays the 'WIZYTA KOMERCYJNA' (Commercial Visit) section of a patient portal. On the left, there are filter options: 'FILTRY' and 'WYCZYŚĆ'. Three filters are highlighted with red boxes: 'Poradnia chirurgii urazowo-ort...', 'Wideokonsultacja z lekarz...' (with a close icon), and 'Wybierz lekarza'. Below these is a dropdown for 'Dowolna pora dnia'. A calendar shows the date '18 Marzec 2020' selected. The main area on the right shows a list of appointments for '18 marzec 2020 / środa'. Each appointment entry includes a time slot (17:00 or 17:30), the doctor's name (Jan Kowalski dr or Szczepan Barter dr), the service type ('Wideokonsultacja z lekarzem'), the clinic name ('Poradnia chirurgii urazowo-ortopedycznej Katowice sw. Jacka 93'), and a 'Umów - 120zł' button.

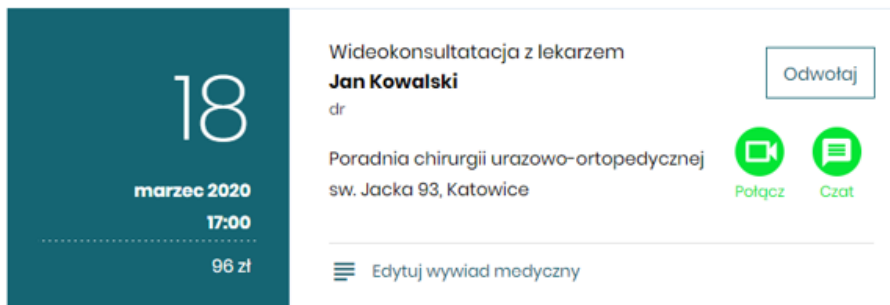
W przypadku wizyty komercyjnej:

- Pojawi się terminarz wraz z zestawem filtrów
 - Wybór placówki
 - Wybór poradni
 - Wybór rodzaju wizyty
 - Wybór lekarza
- W filtrze **wyboru rodzaju wizyty** należy wybrać videokonsultację

W przypadku wizyty w ramach NFZ:

- Pojawia się okno wyboru poradni, a następnie informacje o skierowaniu (*Pacjent musi dokonać wyboru odpowiedniej dla siebie opcji*)
- Następnie pojawia się terminarz wraz z zestawem filtrów
 - Wybór placówki (*jest wstępnie wybrane*)
 - Wybór poradni (*jest wstępnie wybrane*)
 - Wybór rodzaju wizyty
 - Wybór lekarza
- W filtrze **wyboru rodzaju wizyty** należy wybrać videokonsultację

2. Rozpoczęcie Videokonsultacji



- Po umówieniu Videokonsultacji pojawia się widok analogiczny do tego z normalną rejestracją jednak posiada on dodatkowo przyciski "**Połącz**" oraz "**Czat**". W tym oknie możliwe jest również wykonanie połączenia testowego.
- W celu wywołania Videokonsultacji kliknij przycisk "**Połącz**" odpowiednio wcześniej przed wizytą (około 5 minut). Po kliknięciu przez Pacjenta przycisku "**Połącz**" lekarz otrzymuje powiadomienie o Jego gotowości. Od tego momentu Pacjent nie powinien odchodzić od komputera, gdyż w każdej chwili może nastąpić rozpoczęcie wizyty. W trakcie trwania wizyty po prawej stronie ekranu możliwy jest czat z lekarzem oraz przesyłanie dokumentacji.
- Przycisk "**Czat**" dostępny jest zarówno przed jak i po Videokonsultacji, można go użyć w celu wyjaśnienia wątpliwości lub przesłania dodatkowych dokumentów lub wyników badań.